

TERMINOS, CONDICIONES Y POLITICA DE PRIVACIDAD

Estos términos y condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil PPTIScan (en adelante “la aplicación” que VOXELCARE S.L. pone a disposición de sus clientes que tengan contratados nuestros servicios.

Únicamente los usuarios autorizados por VOXELCARE S.L. podrán hacer uso de “la aplicación” con todas las características. Los usuarios que no dispongan de autorización podrán descargarse la aplicación, pero no acceder a todas las características de uso.

La aplicación está disponible de forma gratuita en Apple Store. El usuario acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y uso de “la aplicación”

OBJETO

VOXELCARE S.L. es una empresa de ingeniería de software y hardware con más de 18 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones industriales que van desde sistemas CAD/CAM, dispositivos de escaneo 3D con y sin contacto, dispositivos de escaneo 2D, visión industrial y sistemas CNC para diferentes tipos de máquinas.

Sus productos y servicios van destinados a escanear, diseñar y producir plantillas ortopédicas correctivas o acomodativas. Entre sus líneas de trabajo se encuentran:

- Desarrollo de sistema hardware y máquinas para la fabricación de las plantillas
- Desarrollo de sistema software para dar soporte al hardware y las máquinas.
- Desarrollo de software y soporte técnico online a través de CRM con soporte web
- Sus productos se encuentran a disposición de los profesionales ortopédicos

La aplicación tiene por objeto facilitar a nuestros clientes la obtención de datos para la realización de diseño de plantillas personalizadas.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de VOXELCARE S.L., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de VOXELCARE S.L., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la aplicación o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier forma las funciones del programa y utilizar la aplicación o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice la aplicación.

POLITICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

VOXELCARE S.L. con CIF B54603048 dirección en avda. De la universidad s/n edificio quorum III parque científico y empresarial de la UMH Elche 03202 alicante (España) Tlf: +34 965 452 517 Contacto del delegado de protección de datos: dpo@voxelcare.com correo electrónico info@voxelcare.com Inscrita en el registro mercantil de Alicante Tomo 3581 Folio 186 Libro 0 Hoja A128633.

¿con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tus datos serán utilizados para gestionar la relación contractual con nuestra empresa, así como la gestión económica derivada de dicha relación. El uso de la aplicación tiene como finalidad la realización y diseño de plantillas ortopédicas plantares personalizadas.

¿cuál es la legitimación del tratamiento de sus datos?

El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato y el cumplimiento de obligaciones legales en el ámbito económico y fiscal.

¿Cuáles son los permisos necesarios para la utilización de la aplicación?

Si usted hace uso de la aplicación serán necesarios los siguientes permisos:

- Acceso a bluetooth, para permitir la funcionalidad de compartir pantalla con otro dispositivo remoto.
- Acceso al micrófono y la cámara, para poder hacer fotos de hojas de tratamiento y también para hacer el escaneo 3D mediante la tecnología True Depth.
- Acceso a los álbumes (almacenamiento), para guardar y cargar imágenes.

Sin la aceptación del uso de estos accesos la aplicación no podrá funcionar.

La aplicación recopila información de la cámara y el sensor True Depth para crear escaneos 3D dirigidos por usted, el usuario. Los datos recopilados durante el escaneo 3D se almacenan en su dispositivo y no salen del dispositivo a menos que usted, el usuario, conecte explícitamente la aplicación a uno de los sistemas Voxelcare SL, su nombre de usuario y contraseña y envíe los datos al sistema para el que tiene credenciales. Puede eliminar la cámara recopilada y los datos de TrueDepth eliminando los datos de la aplicación o desinstalando la aplicación. También puede eliminar los datos del sistema al que envía la información. Voxelcare SL no puede acceder a la cámara ni a los datos de True Depth almacenados en su dispositivo a menos que nos envíe explícitamente los datos.

Voxelcare S.L. no accederá a ningún dato cuando usted le proporciona estos permisos a la aplicación. En el caso de que utilice la aplicación sin ser cliente, Voxelcare S.L. no tiene ningún acceso a ningún tipo de dato estos se almacenarían en su dispositivo de forma local.

¿Qué datos son recopilados para el uso de la aplicación?

Nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección, email, teléfono de contacto, datos de anamnesis de pacientes, pedigráficas, líneas de planta (imagen del pie), datos de presión estáticos y dinámicos, modelos 3D del pie, datos de conexión. Datos necesarios para la creación de plantillas.

En el caso de utilizar la aplicación sin ser cliente, Voxelcare S.L. no tiene ningún acceso a ningún tipo de datos. Los datos que recoge la aplicación sólo se almacenaran en su dispositivo de forma local.

Integridad de los datos

Si es usted cliente de Voxelcare S.L. mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos de los formularios de contactos, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

¿Por cuánto tiempo serán conservados sus datos y cuando son eliminados?

Los datos personales que nos proporciona serán conservados mientras se mantenga nuestra relación contractual o mercantil. No obstante, a partir de la fecha de la terminación de nuestra relación contractual o mercantil sus datos serán conservados según los plazos indicados en nuestras obligaciones legales que actualmente son cuatro años a efectos fiscales según la normativa tributaria y seis años a efectos mercantiles según normativa del código de comercio.

¿Cuándo son eliminados sus datos?

Si es usted cliente y desinstala la aplicación los datos que haya trasladado a la aplicación web quedarán recopilados en su servicio contratado.

Si usted no es cliente le recordamos que Voxelcare no recaba datos, únicamente serán conservados en su dispositivo.

Decisiones automatizadas de datos

No se realizan decisiones automatizadas de datos ni elaboración de perfiles personales.

¿Divulgación a terceros de sus datos personales?

Sus datos no serán cedidos a terceros

Publicidad

La aplicación no utiliza ninguna publicidad en la aplicación ni recaba datos de clientes para la realización de publicidad por parte de terceros.

Transferencia De Datos A Terceros Países

No se realizan transferencias internacionales de datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando me facilita sus datos personales?

Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, retirada del consentimiento y oposición de sus datos personales en la dirección de correo electrónico info@voxelcare.com así como solicitar dichos formularios. Podrá encontrar toda la información de cómo ejercer estos derechos y como obtener los formularios para ejercitar sus derechos en la política de privacidad de nuestra página web www.voxelcare.com

¿cómo podrá ejercitar estos derechos?

Ponemos a su disposición si nos lo solicitan los formularios donde podrá ejercitar estos derechos. Podrá solicitarnos en el correo info@voxelcare.com indicándonos el derecho que quiere ejercitar y le enviaremos el formulario correspondiente.

El ejercicio de los derechos podrá llevarlo a cabo mediante comunicación dirigida al correo electrónico info@voxelcare.com

¿Quién puede ejercitar los derechos?

Los derechos de los interesados son personalísimos, por lo tanto, serán ejercidos por el titular de los datos acreditando debidamente su identidad. También podrá ejercerse a través de representación legal aportando la representación del tercero debidamente acreditada.

¿Cuál será nuestra obligación cuando ejercita alguno de los derechos?

El responsable del tratamiento deberá contestar la solicitud que se le dirija en todo caso, con independencia de que figuren o no datos personales del afectado o interesado en sus tratamientos.

En el caso de que la solicitud no reúna los requisitos especificados, el responsable del fichero deberá solicitar la subsanación de estos.

El responsable de tratamiento responderá a las solicitudes en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Derecho De Reclamación A La Autoridad De Control

Podrá solicitar la tutela de derechos que no hayan sido debidamente atendidos a la Agencia Española de Protección de datos. Bien a través de la sede electrónica de su portal web (www.agpd.es), o bien mediante escrito dirigido a su dirección postal (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

MEDIDAS DE SEGURIDAD

VOXELCARE S.L. garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios. Para el establecimiento de las medidas de seguridad existen implantadas las siguientes medidas de seguridad:

1. Confidencialidad

- Prohibición de acceso a las personas no autorizadas a los sistemas de tratamiento de datos de los servidores y puestos de datos.
- Control de identificación de acceso a las áreas sensibles de los centros de datos.
- Determinación de las personas autorizadas en listas para las áreas sensibles a los centros de datos.

-Medidas de protección contra robos (videovigilancia, seguridad de puertas, sistema de alarma con servicio de seguridad).

-Todos los empleados deberán mantener el deber de confidencialidad y secreto.

-Determinación de las personas autorizadas en listas para las áreas sensibles a los servidores de datos.

-Para obtener acceso a los sistemas informáticos, los usuarios deben disponer de la correspondiente autorización de acceso.

2. Integridad

-Encriptado SSL/TSL para el acceso a la Web.

-Control del tráfico de comunicación de los sistemas (sistemas de cortafuegos centrales, conexiones WAN exclusivas con controles de acceso) y registro (autenticación de usuarios, tiempo).

-Todos los sistemas cuentan con software antivirus continuamente actualizado.

-Todos los sistemas están protegidos por cortafuegos que se mantienen constantemente.

-Protección del tráfico de correo electrónico contra los virus y el correo no deseado (protección central de virus y sistema de filtrado de correo no deseado).

-Protección mediante contraseñas complejas.

-Los accesos remotos a los sistemas informáticos siempre se producen a través de conexiones cifradas.

-Se registrarán todos los accesos a los sistemas informáticos para detectar e impedir los usos no autorizados.

3. Disponibilidad y resiliencia

-Los datos personales están constantemente disponibles y protegidos frente a destrucciones o pérdidas accidentales mediante copias de seguridad permanentes.

-Copias de seguridad de las bases de datos (Se realizan copias de seguridad periódicas)

4. Procedimientos para la verificación, valoración y evaluaciones periódicas

Periódicamente se verifican las copias de seguridad.

Se informa a las personas empleadas sobre los requisitos de protección de datos; estarán obligadas a mantener el secreto de los datos por escrito.

6.contratación con terceros

El subcontratista del alojamiento de los datos es cumple con distintos estándares y reglamentos relativos a la seguridad informática, incluidas las normas ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27018.

Si se realizan más subcontrataciones estos serán objeto de un examen minucioso en relación con su adecuación para el cumplimiento de las precauciones de seguridad pertinentes y estarán obligados por escrito a cumplir los reglamentos vigentes sobre protección de datos.

7.Notificación de una brecha de seguridad de los datos personales a la autoridad de control.

-En caso de brecha de seguridad de los datos personales, existe un protocolo de actuación para notificar al responsable de tratamiento

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de VOXELCARE S.L., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de VOXELCARE S.L., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la aplicación o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier forma las funciones del programa y utilizar la aplicación o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice la aplicación.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

VOXELCARE S.L. se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la aplicación, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar por motivos tales como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia aplicación, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

VOXELCARE S.L. no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN exclusiva responsabilidad del usuario.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, VOXELCARE S.L. no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos a consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la aplicación o fallos en la red de Internet). Igualmente, VOXELCARE S.L. tampoco será responsable de los daños producidos a consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

LEGISLACIÓN

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con

renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción, se someterán a los juzgados y tribunales competentes según la ley.

He leído y acepto las condiciones de uso de la APLICACIÓN.

Última actualización: JUNIO 2022